

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.06.2024-30.06.2024

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	3	0	1	0	4
	Schimbare medic de familie	1				1
	Date de contact medici de familie			1		1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	2				2
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0	0
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	2	0	1	0	3
	Informații privind serviciile medicale			1		1
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme					0
4	Asistență medicală dentară	0	0	0	0	0
	Date contact furnizori de servicii					0
	Informații privind serviciile medicale					0
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	13	0	0	0	13
	Listă medicamente compensate și gratuite	3				3
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	2				2
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	5				5
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse	3				3
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	10	0	2	8	20
	Documente necesare	3		1		4
	Relații în legătură cu aprobare cereri	7		1	8	16
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	23	0	4	5	32
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	6		1		7
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	9		3	5	17
	Verificare CM	8				8

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	97	0	0	94	191
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	20			29	49
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	14			11	25
	Adeverințe de asigurat	63			54	117
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	2	0	2
	Relații privind alte instituții			2		2
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme					0
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	9	0	1	11	21
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	5		1	6	12
	Condiții de eliberare CEASS	4			5	9
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
13	Formulare europene	3	0	0	0	3
	Obținerea de formulare UE	3				3
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	115	0	5	114	234
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	43		2	49	94
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	57		3	65	125
	Reclamații pentru neprimirea cardului	15				15
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	0	0	0	0	0
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS					0
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
	DIVERSE					0
	TOTAL	275	0	16	232	523

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		2	0	0	2
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	0	0